



Tresa, 18 dicembre 2024

**Comunicazione ai cittadini**  
**Modifica degli orari e delle sedi dei servizi di cancelleria a partire dal 1. Gennaio 2025**

Gentili cittadine, egregi cittadini,

il Municipio, dopo oltre tre anni di monitoraggio sull'affluenza agli sportelli di cancelleria e un'approfondita analisi esaminata dalle Commissioni preposte, ha deciso di implementare una riorganizzazione finalizzata a migliorare l'efficienza dei servizi e ottimizzare le risorse, **che entrerà in vigore il 1. gennaio 2025.**

❖ **Aperture degli sportelli**

- Sessa: aperto il **martedì** dalle ore **9:00** alle **12:00**.
- Ponte Tresa: aperto nei seguenti giorni e orari:
  - o **Lunedì, giovedì e venerdì**: dalle ore **9:00** alle **12:00**.
  - o **Mercoledì**: dalle ore **14:00** alle **17:30** (su appuntamento fino alle ore 19:00).

❖ **Chiusura delle sedi**

- Gli sportelli di cancelleria presso le sedi di Monteggio e Croglio **verranno chiusi**.

❖ **Centralino telefonico**

Il centralino sarà operativo dal lunedì al venerdì (giorni feriali) nei seguenti orari:

- **Mattina**: dalle ore **9:00** alle **12:00**
- **Pomeriggio**: dalle ore **14:00** alle **16:00**

Questa nuova organizzazione differisce solo marginalmente dal regime attuale. Tuttavia, desideriamo sottolineare come l'evoluzione digitale consenta ora l'accesso a gran parte dei servizi comunali in qualsiasi momento, grazie allo **sportello virtuale** disponibile sul sito ufficiale: [www.tresa.ch](http://www.tresa.ch) -> **sportello virtuale**.

Vi invitiamo a utilizzare, dove possibile, il portale online. In alternativa, i funzionari sono a vostra disposizione tramite e-mail o telefono.

Ringraziandovi per la comprensione e la collaborazione, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti e i migliori auguri di **Buone Feste**.

Il Municipio